Colleen O'Keefe é a vice-presidente sênior e gerente geral de soluções colaborativas e serviços globais na Novell, uma empresa global de software de infraestrutura de TI com sede em Waltham, Massachusetts. Nessa função, ela alia seus 30 anos de experiência operacional, com o cliente e com serviços profissionais ao foco em soluções e serviços que lhe permitam servir clientes e parceiros de uma forma mais completa. Antes de entrar para a Novell, Colleen atuou como vice-presidente e gerente geral da divisão de soluções de pagamento na NCR Corporation. Anteriormente, ela atuava como vice-presidente de serviços globais gerenciados para a divisão mundial de serviços ao cliente da NCR, na qual era responsável pelo desenvolvimento, marketing e venda do portfólio de capacidades de serviço de TI oferecidas pela NCR. Colleen tem bacharelado em economia pelo College of the Holy Cross e é mestre em administração de empresas pela Universidade de Hartford. Além disso, ela participou do programa de Educação Executiva da Universidade de Stanford.